Модель показателей МФЦ «Полюс» для мониторинга процессов на всех уровнях

УРОВЕНЬ	ПОКАЗАТЕЛЬ	ПРЕДЛАГАЕМАЯ МОДЕЛЬ	ПРИМЕРЫ
УК (ВЛАДЕЛЕЦ ФУНКЦИИ)	**GPIs** *Показатели эффективности сквозного процесса*	Анализ GPI	БиНУ • Соблюдение срока консолидации отчетности • Отсутствие инцидентов с контролирующими органами
МФЦ	*Интегрированный Показатель Уровня Сервиса* **ISI** — SLAs; **KPIs** *Показатели эффективности*	Ответ на вопрос	• Соблюдение графика закрытия периода • Штрафы и пени, доначисления налогов • Ошибки в отчетности (по вине МФЦ) • Производительность • Количество ошибок
БЕ (**ВКЛЮЧАЯ УК** как участника процессов)	**OLAs** *Показатели эффективности процессов БЕ*	Ответ на вопрос **Вопрос решается**	• Соблюдение графика документооборота • Ошибки в отчетности (по вине БЕ)