



ОЦО
КЛУБ



Результаты опроса

ОЦО в реальности COVID-19

Предпринимаете ли вы меры по предотвращению распространения вируса?

ДА
95%

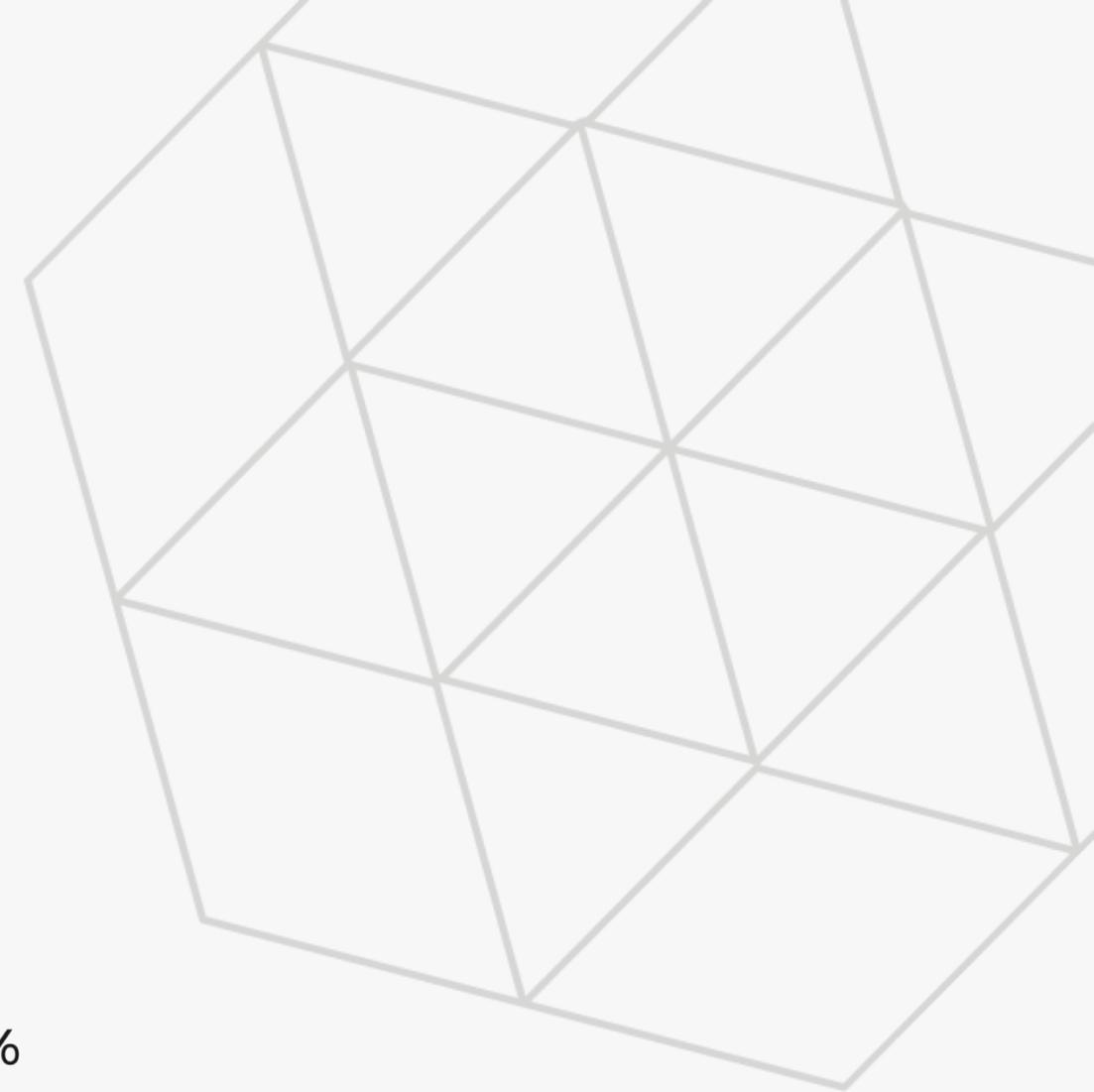
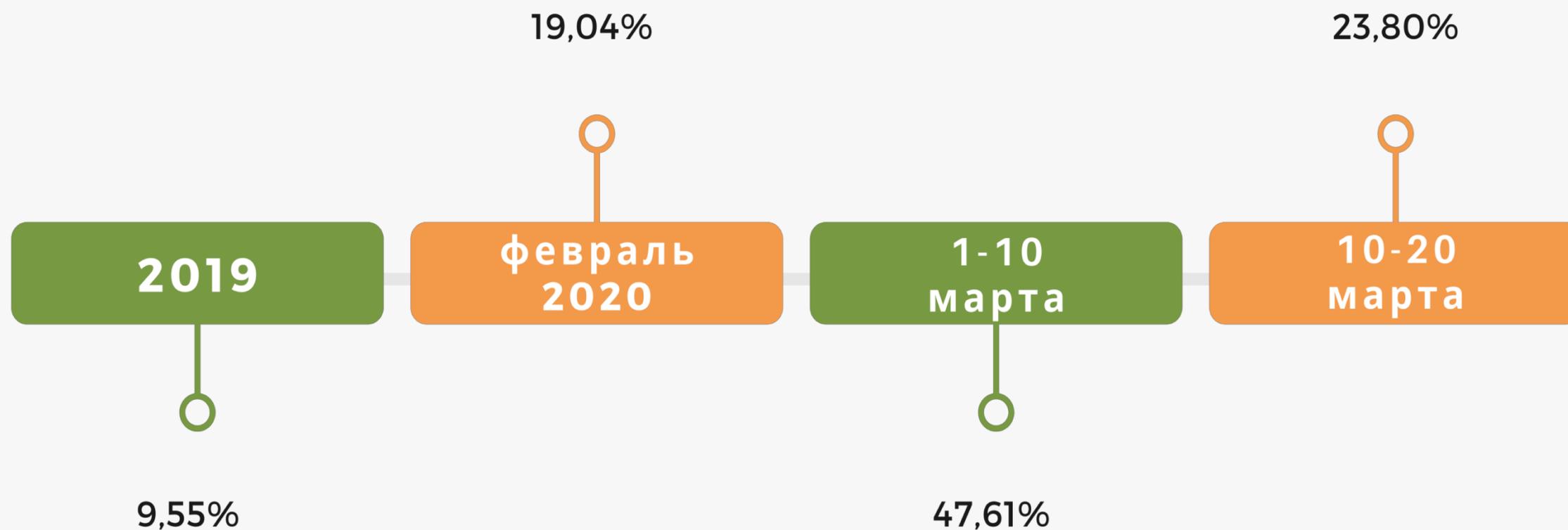
НЕТ
5%



Подготовлен ли в компании антикризисный план?

ДА
80%

НЕТ
20%



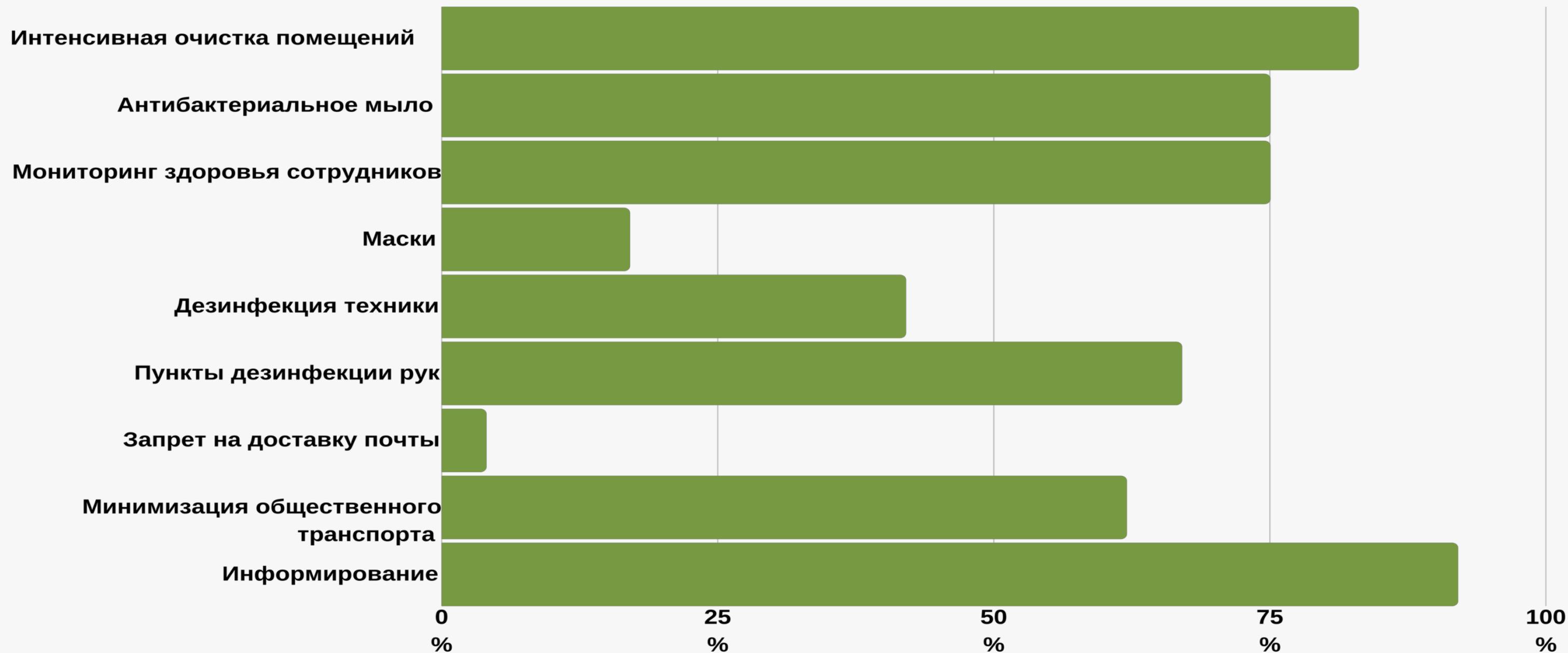
Основные положения антикризисного

плана:*

- Удаленный доступ к рабочим местам
- Закупка ноутбуков для всех сотрудников
- Компенсация мобильной связи при удаленной работе, компенсационные выплаты при соблюдении режима самоизоляции
- Отдельный список мер по каждому направлению сервиса CBS в нескольких сценариях
- Изменение подходов по подбору персонала
- Своевременное информирование
- Обязательный карантин для приехавших из стран со сложной эпидемиологической обстановкой – 14 дней
- Отмена командировок
- Организация безопасного офисного пространства

*Ответы на открытые вопросы

Изменения и дополнительные меры при организации рабочего пространства



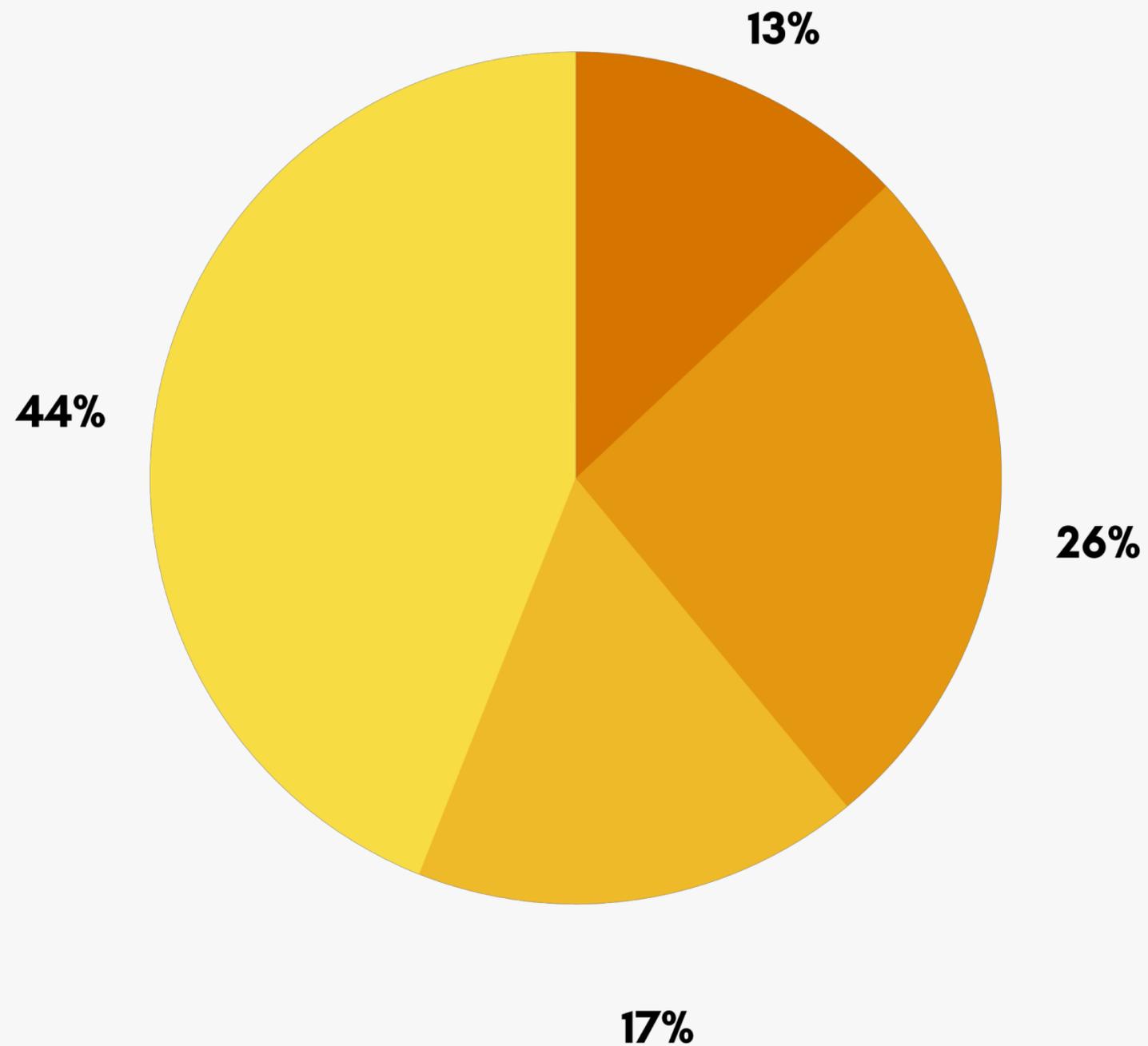
Переводите ли вы сотрудников на хоум-офис?

ДА
84%

НЕТ
16%



Какой процент сотрудников работает удаленно?



- 
- 0-25% сотрудников
 - 25-50% сотрудников
 - 50-75% сотрудников
 - Свыше 75% сотрудников

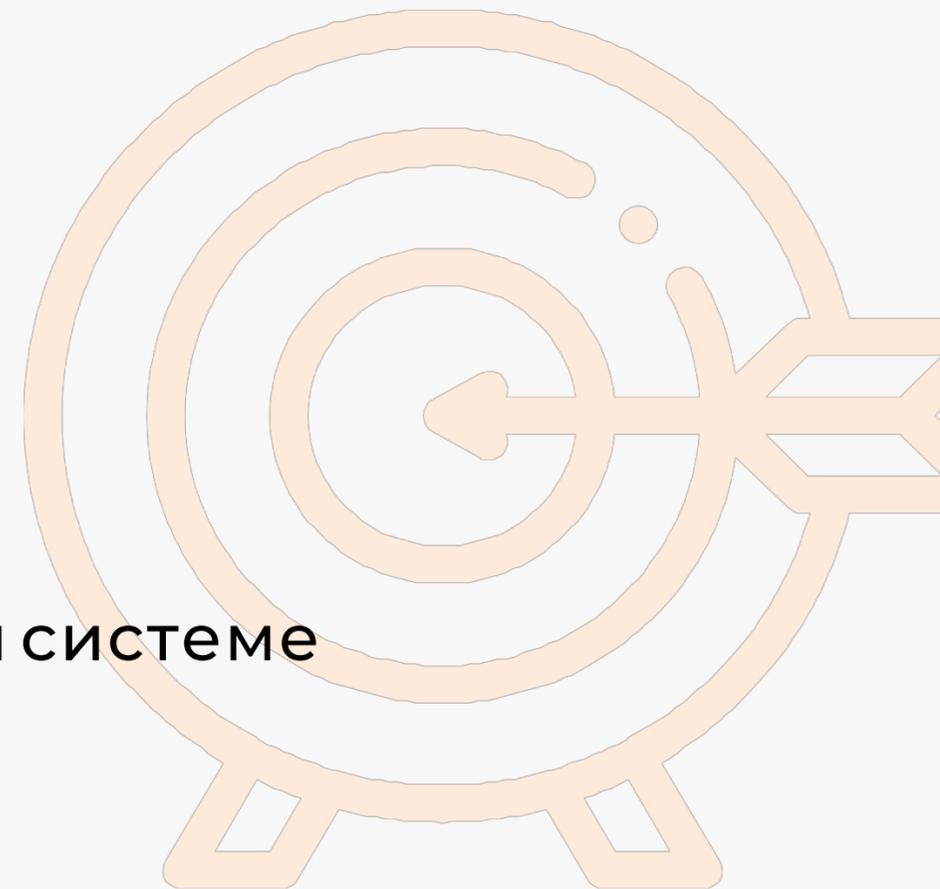
Какие подразделения работают удаленно? *

- Бэк-офис
- Все подразделения по сменному графику
- В основном московские и те, которые не связаны с бумажной работой
- Все, кроме контактного центра, но при необходимости возможен оперативный перевод
- Все возможные, с графиком дежурства
- Финансовое, маркетинговое, HR, юридическое, закупки, коммерческий
- Все, кроме ФО, ИТ сопровождения, казначейства и сотрудников работающих с ЭЦП

Каким образом контролируется эффективность работы из дома?*

- Ежедневные оперативные skype-совещания, конференц-коллы по подразделениям, система виртуальных встреч
- Мониторинг активности сотрудников в учетной системе
- Постоянный мониторинг скорости и объема обработки заявок в используемой системе обработки и хранения данных
- Ежедневные планы и отчеты работников
- Контроль оперативности ответов по почте
- Чаты, контрольные карты
- Ежедневный контроль по показателям SLA
- Контроль выполнения заданий, проверка данных в учетной системе
- Система виртуального контроля выполнения KPI

*Ответы на открытые вопросы



Меняете ли вы график работы сотрудников?

ДА
53%

НЕТ
47%



Планируете ли вы сокращение
сотрудников?

ДА

26%

НЕТ

74%

Ведёте ли вы набор
персонала ?

ДА

84%

НЕТ

16%



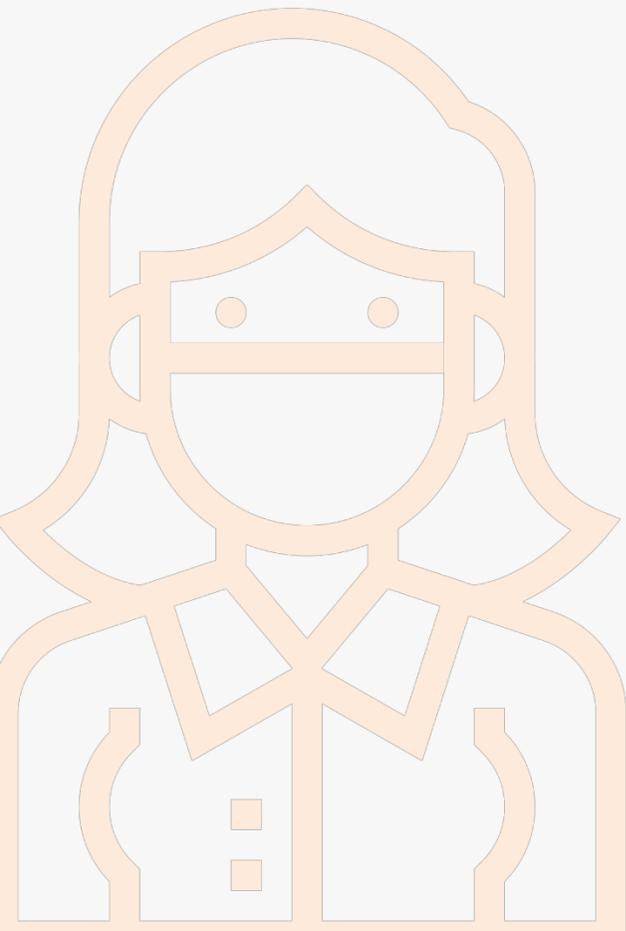
Является ли обязательным ношение маски на рабочем месте?

9%

ДА

91%

НЕТ



info@sscclub.ru

